



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.....

ที่ ขก.๗๙๗๐๑/..... วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity&Transparency AAssessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและ คณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอมได้ผลคะแนน ๙๑.๓๕ คะแนน ระดับ A โดย หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITASที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ Internal integrity and Transparency Assessment (IIT) แบ่งเป็น ๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนนเท่ากับ	๙๕.๑๒
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนนเท่ากับ	๘๙.๗๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนนเท่ากับ	๙๑.๔๘
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลคะแนนเท่ากับ	๘๙.๔๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนนเท่ากับ	๙๐.๑๑

โดยคณะที่ปรึกษา มีข้อเสนอ ดังนี้ จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนน น้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดย พฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สิน ราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบ อย่างเป็นระบบ และเห็นควรสร้างการรับรู้ระบบคิดฐานสิบ(Analog) กับระบบคิดฐานสอง (Digital) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมออกจากกัน ตลอดจนจนถึงการต่อต้านไม่ประพฤติตนทุจริต คอรัปชั่นโดยเรียกรับประโยชน์จากการปฏิบัติงาน

ข้อพิจารณาดำเนินการแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอมให้ ยกระดับการให้บริการเป็นเลิศ จึงเห็นควรจัดทำแนวทางเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (กรณีการยืมใช้พัสดุ) เพื่อให้เป็นแนวทางการปฏิบัติเดียวกัน และแจ้งเวียนให้พนักงานทราบ/ถือปฏิบัติ

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยสอบถามการรับรู้และความเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนนเท่ากับ	๘๘.๙๓
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนนเท่ากับ	๙๑.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนนเท่ากับ	๗๖.๑๙

โดยคณะที่ปรึกษา มีข้อเสนอแนะ จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

**ข้อพิจารณาดำเนินการแก้ไข** ด้านการให้บริการ เห็นควรจัดให้มีบัตรคิวเพื่อให้ผู้มาใช้บริการได้ทราบลำดับและเพื่อความโปร่งใสในการให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ให้ยึดหลักการบริการเป็นเลิศ (Service Mine – SERV) หมายถึง การให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ หรือประชาชนด้วยความใส่ใจในความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ หรือประชาชน อีกทั้งโดยมุ่งประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการ หรือประชาชนเป็นหลัก และลดขั้นตอนการทำงานให้เหลือขั้นตอนน้อยที่สุดเพื่อความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างการรับรู้กระบวนการทำงานแก่ผู้มารับบริการ

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๕๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐

โดยคณะกรรมการฯ มีความเห็นว่า ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

**ข้อพิจารณาแก้ไข** เมื่อพิจารณารายละเอียด ตัวชี้วัด OIT แต่ละหัวข้อ พบว่า

**O๑๗ E-Service** มีผลคะแนน ๐.๐๐ พบว่า ไม่ได้แสดง URL ที่มาจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ข้อพิจารณาแก้ไข ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ ดังนั้น เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวก รวดเร็วแก่ผู้รับบริการ จึงเห็นควรจัดทำช่องทางแจ้งขอรับบริการในช่องทางเว็บไซต์หลักของ อบต. ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**O๒๖** การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล มีผลคะแนน ๐.๐๐ ต้องเป็นการดำเนินการปัจจุบัน เห็นควรแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) ..... 

(นางสาวธัญชนก ผิวพรรณ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม

กิตติพรตองธรรม

ลงชื่อ..... ก.จ.

(นางสาวกัญญาณี พิมพ์แน่น)

หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ.....

(นายพิเชษฐ์ เฟื่องพัทตร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม

เห็นควรดำเนินการตามที่เสนอแนวทางพิจารณาแก้ไข

ไม่เห็นควรดำเนินการ

ลงชื่อ.....

(นายทวี อรัญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม

ปีงบประมาณ

2564

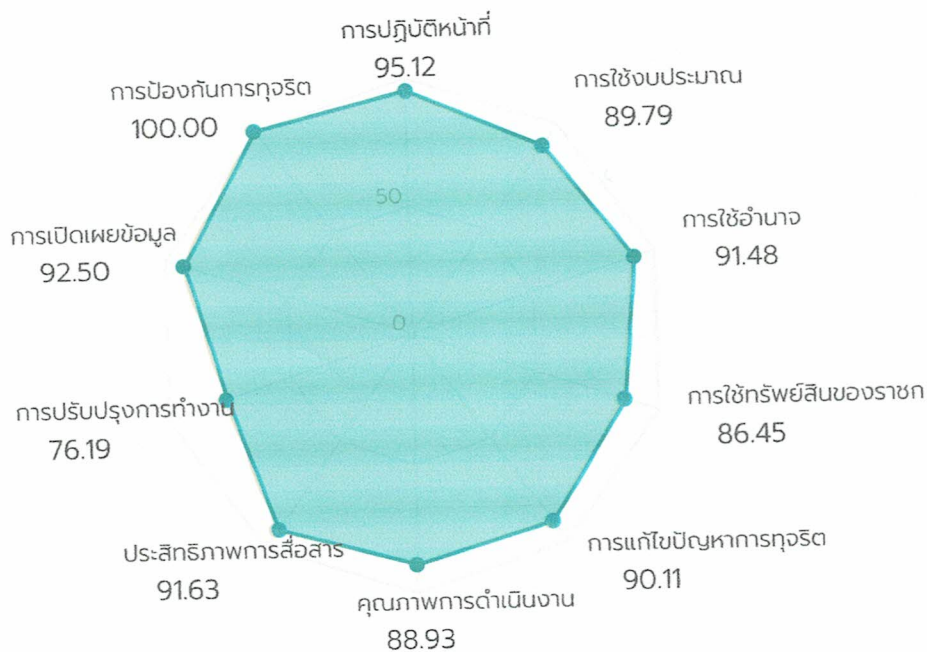
Preview (/report/rpt0201?year=2021&departmentId=1060&isPrint=True)

## คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลลงเมือง

แอม : 91.35 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	95.12

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
3	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.63
5	การใช้อำนาจ	91.48
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.11
7	การใช้งบประมาณ	89.79
8	คุณภาพการดำเนินงาน	88.93
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.45
10	การปรับปรุงการทำงาน	76.19

คะแนนสูงสุด

100.00

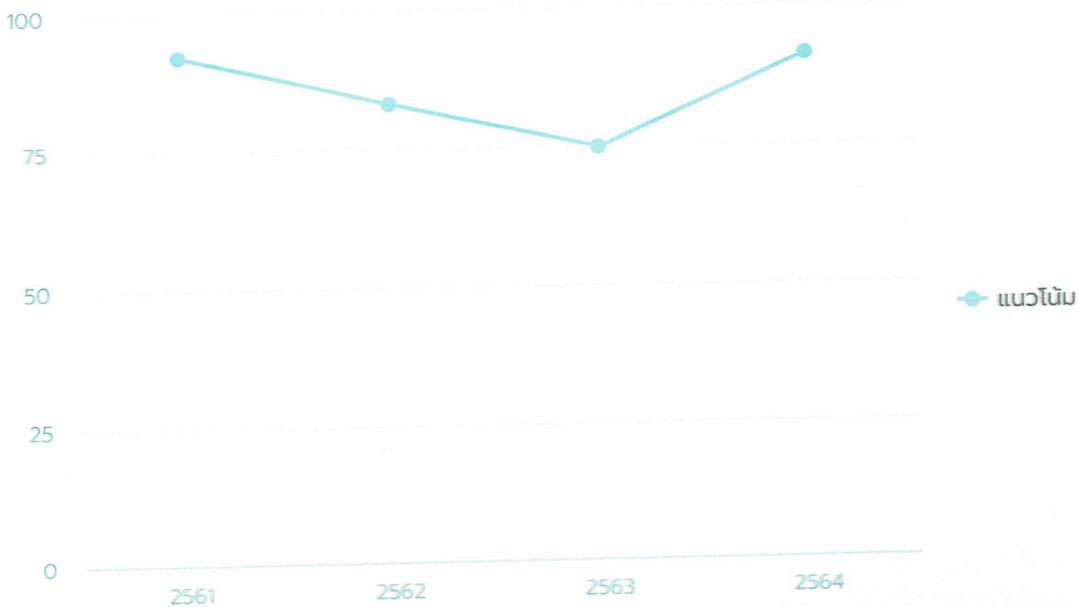
คะแนน

คะแนนต่ำสุด

76.19

คะแนน

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น เท่ากับ ๙๑.๓๕ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้  
ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๕๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๑๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๗๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๔๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๖.๔๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๑๑ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๕.๕๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๙๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๖๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๖.๑๙ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๒๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๕๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป